



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.97.2023/6



Ar Ar

Warszawa, 2023 -11- 20

DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA

Warszawa, dn 14.12.2023r.

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Kientara

- REMONDIS Aqua Wyszogród Sp. z o.o.
- Burmistrz Gminy i Miasta Wyszogród

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 537, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 775, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku REMONDIS Aqua Wyszogród Sp. z o.o., ul. Płocka 29, 09-450 Wyszogród, z dnia 31 lipca 2023 r. (data wpływu: 01 sierpnia 2023 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy i Miasta Wyszogród na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 01 sierpnia 2023 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie przy piśmie z dnia 31 lipca 2023 r. wpłynął wniosek złożony przez REMONDIS Aqua Wyszogród Sp. z o.o. o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy i Miasta Wyszogród na okres 3 lat.

Pismem z dnia 03 sierpnia 2023 r. znak: WA.RZT.70.97.2023/1 organ regulacyjny wezwał REMONDIS Aqua Wyszogród Sp. z o.o. do uzupełnienia braków formalnych w przedłożonym wniosku taryfowym.

W dniu 11 sierpnia 2023 r. przy piśmie z dnia 10 sierpnia 2023 r. Strona przedłożyła uzupełnienie wniosku o wszystkie wymagane dokumenty określone w przedmiotowym wezwaniu.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 21 sierpnia 2023 r. znak: WA.RZT.70.97.2023/2 zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy i Miasta Wyszogród na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: WA.RZT.70.97.2023/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

Dnia 11 września 2023 r. pismem z dnia 05 września 2023 r. Wnioskodawca przesłał uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy i Miasta Wyszogród na okres 3 lat.

Pismem z dnia 18 września 2023 r. znak: WA.RZT.70.97.2023/4 organ regulacyjny ponownie wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 28 września 2023 r. do organu regulacyjnego wpłynął wniosek o przedłużenie terminu odpowiedzi na ww. wezwanie. Wnioskodawca dnia 24 października 2023 r. (pismem z dnia 23 października 2023 r.) dostarczył uzupełniony wniosek taryfowy.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 31 października 2023 r. znak: WA.RZT.70.97.2023/5 zawiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, ponieważ na dzień wysłania ww. pisma pozostawały niespełnione przesłanki, mogące skutkować wydaniem decyzji o odmowie zatwierdzenia taryfy.

Strona skorzystała z ww. możliwości i w dniu 16 listopada 2023 r. pismem z dnia 10 listopada 2023 r. dostarczyła skorygowany wniosek o zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy i Miasta Wyszogród na okres 3 lat.

Dyrektor RZGW w Warszawie, działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 uzw. 1, dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy i Miasta Wyszogród na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

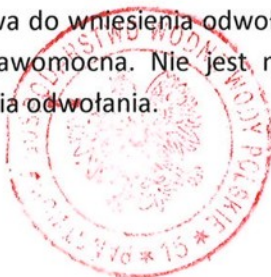
W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko strony postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę i ścieki.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości **576,04 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

MŁODSZY SPECJALISTA
Aleksandra Gregorzuk
Aleksandra Gregorzuk

KIEROWNIK
Małgorzata Garwolińska
Małgorzata Garwolińska
2023-11-17

RADCA PRAWNY
[Signature]
WA-3200

Otrzymują:

1. REMONDIS Aqua Wyszogród Sp. z o.o., ul. Płocka 29, 09-450 Wyszogród;
2. Burmistrz Gminy i Miasta Wyszogród, ul. Rębowska 37, 09-450 Wyszogród;
3. RZT a/a.

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia: 2023-11-20
znak: NA.RZ.G.10.97.2023/6

1. Informacja ogólna

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2023 r. poz. 537 ze zm.) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz.U. z 2022 r. poz. 2625 z późn. zm.) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U. z 2022 r. poz. 1047 z późn. zm.) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług od racjonalnego użytkownika wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

REMONDIS Aqua Wyszogród spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, numer KRS: 0000519492 (dalej „Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Wyszogród na podstawie zezwolenia nr UGiM.7210.1.2014 wydanego przez Burmistrza Gminy i Miasta Wyszogród z dnia 28 listopada 2014r., sprostowanego postanowieniem nr UGiM.7210.1.2014 z dnia 14 stycznia 2015r.

Przedmiot działalności Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę
 - ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody odbiorcom usług, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych;
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków
 - oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez odbiorców usług, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

CZŁONEK ZARZĄDU

Krzysztof Cybulski

3. Rodzaj i struktura taryf

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje wyboru rodzaju i struktury taryf, uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (§ 13 ust. 1 rozporządzenia taryfowego). Rodzaje i struktury taryf określa numeratywnie § 14 rozporządzenia taryfowego.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wielocłonowej** zawierającej:

- 1) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za dostarczaną wodę, oraz
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług stawki opłat, w tym stawki opłat abonamentowych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wielocłonowej** zawierającej:

- 1) dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług cenę za odprowadzanie ścieków,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług stawki opłat, w tym opłat abonamentowych.

Taryfa w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków zawiera również opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa W1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
Grupa W2	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
Grupa W3	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
Grupa W4	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
Grupa W5	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

CZŁONEK ZARZĄDU

Krzysztof Cybulski

Grupa W6	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa W7	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa W8	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa W9	Pozostali odbiorcy usług, w tym jednostki budżetowe, instytucje publiczne oraz pozostałe podmioty gospodarcze prowadzące działalność usługową lub handlową, w tym w szczególności sklepy, jednostki oświaty, instytucje kultury, jednostki straży pożarnej, zakłady produkcyjne, w tym związane z produkcją farmaceutyczno-spożywczą, m.in. hotele, hurtownie itp. - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa W10	Pozostali odbiorcy usług, w tym jednostki budżetowe, instytucje publiczne oraz pozostałe podmioty gospodarcze prowadzące działalność usługową lub handlową, w tym w szczególności sklepy, jednostki oświaty, instytucje kultury, jednostki straży pożarnej, zakłady produkcyjne, w tym związane z produkcją spożywczą, m.in. hotele, hurtownie itp. - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa W11	Pozostali odbiorcy usług, w tym jednostki budżetowe, instytucje publiczne oraz pozostałe podmioty gospodarcze prowadzące działalność usługową lub handlową, w tym w szczególności sklepy, jednostki oświaty, instytucje kultury, jednostki straży pożarnej, zakłady produkcyjne niezwiązane z produkcją farmaceutyczno-spożywczą, m.in. hotele, hurtownie itp. - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa W12	Pozostali odbiorcy usług, w tym jednostki budżetowe, instytucje publiczne oraz pozostałe podmioty gospodarcze prowadzące działalność usługową lub handlową, w tym w szczególności sklepy, jednostki oświaty, instytucje kultury, jednostki straży pożarnej, zakłady produkcyjne niezwiązane z produkcją farmaceutyczno-spożywczą, m.in. hotele, hurtownie itp. - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa W13	Gmina pobierająca wodę z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych zgodnie z art. 22 u.z.z.w. rozliczana w dwunastomiesięcznym okresie rozliczeniowym w oparciu o raporty składany przez Burmistrza Gminy i Miasta Wyszogród.

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o której mowa w art. 274 pkt 4 Prawa wodnego
- b) **woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda do celów poboru, uzdatniania i dostarczania wody, o której mowa w art. 274 pkt 2 lit. za) Prawa wodnego;

CZŁONEK ZARZĄDU

Krzysztof Cybulski

- c) **przeciętne normy zużycia wody** - oznacza przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza, określone w drodze rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków; rozporządzenie obowiązujące na dzień złożenia wniosku – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., nr 8 poz. 70).

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa K1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej na podstawie wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, odprowadzając ścieki bytowe
Grupa K2	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej na podstawie wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, odprowadzając ścieki przemysłowe .
Grupa K3	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej na podstawie wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, odprowadzając ścieki bytowe
Grupa K4	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, odprowadzając ścieki bytowe .
Grupa K5	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków niebędący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, odprowadzając ścieki bytowe .
Grupa K6	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, odprowadzając ścieki bytowe .

Ustalony przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne podział odbiorców usług w taryfie dla zbiorowego odprowadzania ścieków uzasadniony jest zróżnicowaniem wysokości stawki opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup odbiorców usług. Zróżnicowanie to wynika z § 13 ust. 3 i 4 Rozporządzenia.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zważając na pierścieniową budowę infrastruktury wodociągowej wyodrębniło jedn obszar zdolności technologicznych. Spółka dokonała alokacji kosztów związanych z zakupem wody od sąsiadującej Gminy Mała Wieś pomiędzy wszystkich odbiorców zważając na charakter budowy sieci i uwzględniając możliwość dystrybucji wody z różnych ujęć w różne części obsługiwane obszaru.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zważając na ewentualny zamiar realizowania przez Gminę i Miasto Wyszogród dopłaty do cen wody i ścieków wyodrębniło grupy gospodarstw domowych oraz podmiotów gospodarczych.

CZŁONEK ZARZĄDU

Krzysztof Cybulski

Zważając na fakt, iż opłaty wodne uiszczane są w oparciu o jakość ścieku odprowadzanego z oczyszczalni ścieków potencjalne wzrosty opłat zostały uwzględnione w kalkulacji opłat podwyższonych. Usługi kanalizacyjne są świadczone jedynie na terenie Miasta Wyszogród. Pośród odbiorców usług Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyodrębnia jeden podmiot odprowadzający do sieci kanalizacyjnej ścieki przemysłowe. Pozostali odbiorcy usług, w tym drobne podmioty gospodarcze zajmujące się handlem lub drobnymi usługami odprowadzają do sieci kanalizacji ogólnospławnej ścieki komunalne w które wpisują się ścieki bytowe.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w strukturze opłaty podwyższonej uwzględniło potencjalne koszty związane ze wzrostem opłaty za usługi wodne podyktowanym wprowadzaniem ścieków przemysłowych do przedmiotowej infrastruktury.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Grupa taryfowa	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy	
	Cena [w zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	Cena [w zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	Cena [w zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]
	netto	netto	netto	netto	netto	netto
W1	6,30	20,13	6,91	20,98	7,35	21,79
W2	6,30	10,83	6,91	11,31	7,35	11,83
W3	6,30	21,67	6,91	22,62	7,35	23,65
W4	6,30	12,37	6,91	12,95	7,35	13,69
W5	6,30	10,63	6,91	11,10	7,35	11,62
W6	6,30	6,08	6,91	6,37	7,35	6,74
W7	6,30	12,16	6,91	12,74	7,35	13,48
W8	6,30	7,62	6,91	8,01	7,35	8,60
W9	6,38	20,13	6,98	20,98	7,43	21,79
W10	6,38	10,83	6,98	11,31	7,43	11,83
W11	6,38	21,67	6,98	22,62	7,43	23,65
W12	6,38	12,37	6,98	12,95	7,43	13,69
W13	6,38	27,55	6,98	29,14	7,43	32,10

CZŁONEK ZARZĄDU

Krzysztof Cybulski

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Grupa taryfowa	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy	
	Cena [w zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	Cena [w zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	Cena [w zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]
	netto	netto	netto	netto	netto	netto
K1	8,54	10,83	9,59	11,31	9,67	11,83
K2	8,54	10,83	9,59	11,31	9,67	11,83
K3	8,54	12,37	9,59	12,95	9,67	13,69
K4	8,54	6,08	9,59	6,37	9,67	6,74
K5	8,54	12,16	9,59	12,74	9,67	13,48
K6	8,54	7,62	9,59	8,01	9,67	8,60

Do cen i stawek opłat abonamentowych netto podanych w powyższych tabelach, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Ceny i stawki zostały zaprezentowane w wartościach netto.

Na podstawie § 2 pkt 1) i 2) Rozporządzenia Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 472, zwane dalej „rozporządzeniem taryfowym”) cena za dostarczaną wodę jest wielkością wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody, a cena za odprowadzone ścieki jest wielkością wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków, w tym ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych; do ceny dolicza się podatek wymieniony w pkt 1.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zważając na intencję Gminy i Miasta Wyszogród w zakresie realizowania dopłat do ceny wody i ścieków wyodrębniła taryfowe grupy odbiorców indywidualnych oraz gospodarczych.

STAWKA OPŁATY ZA PRZEKROCZENIE WARUNKÓW WPROWADZANIA ŚCIEKÓW PRZEMYSŁOWYCH DO URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH

Tabela 5 Wartości graniczne dla wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Lp.	Wskaźnik	Jednostka	Dopuszczalna wartość
1.	2.	3.	4.
1.	Temperatura	°C	35
2.	Odczyn pH		6,5 – 9,5

CZŁONEK ZARZĄDU

Krzysztof Cybulski
10

Lp.	Wskaźnik	Jednostka	Dopuszczalna wartość
1.	2.	3.	4.
3.	CHZT	g O2/m3	1050
4.	BZT5	g O2/m3'	650
5.	Zawiesina ogólna	g/m3	550
6.	Azot ogólny	g N/m3	120
7.	Azot amonowy	g NNH4/m3	100
8.	Fosfor ogólny	g P/m3	15
9.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	g/m3	100
10.	Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)	g/m3	15

Tabela 6 Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Lp.	Wskaźnik	Jednostka	Jednostkowa stawka opłaty netto
1.	2.	3.	4.
1.	Temperatura		
	Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C - za każdy stopień przekroczenia		0,66 zł/1 m ³
	Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C i więcej - za każdy stopień przekroczenia		1,32 zł/1 m ³
2.	Odczyn pH		
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH		1,32 zł/1 m ³
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH		3,30 zł/1 m ³
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH		6,58 zł/1 m ³
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH		12,76 zł/1 m ³
3.	CHZT	zł/kg	9,45
4.	BZT5	zł/kg	6,42
5.	Zawiesina ogólna	zł/kg	5,23
6.	Azot ogólny	zł/kg	6,24
7.	Azot amonowy	zł/kg	51,97
8.	Fosfor ogólny	zł/kg	129,94

CZŁONEK ZARZĄDU

Krzysztof Cybulski

9.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	zł/kg	909,99
10.	Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)	zł/kg	909,99

Stawka opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych jest wyznaczona w celu zrekompensowania kosztów oczyszczania ścieków zawierających przekroczenia dopuszczalnych wskaźników, a przez to pośrednio do dyscyplinowania odbiorców wody i dostawców ścieków do poprawy jakości zrzucanych ścieków. Wskazana opłata ma za zadanie motywować odbiorców do dbałości o prawidłowy stan urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe. Wskazane powyżej wartości opłaty podwyższonej prezentują potencjalne koszty związane ze stosowaniem dodatkowych substancji chemicznych w procesie oczyszczania ścieków oraz zwrot ewentualnych opłat podwyższonych z tytułu odprowadzania ścieków przekraczających dopuszczalne parametry do ziemi i zagospodarowywania osadów ściekowych powstałych w związku z procesem oczyszczania tego typu ścieków. Wskazane wartości zostały oszacowane jako iloczyn potencjalnych zanieczyszczeń ścieków surowych, niepoddanych podczyszczaniu przez podmioty funkcjonujące na rynku lokalnym Gminy oraz jednostkową stawkę opłaty podwyższonej za jeden kilogram substancji określoną w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie ustalania opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi przy uwzględnieniu wydajności technologicznej obiektu oczyszczalni ścieków.

Odbiorcy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków przemysłowych za wprowadzanie ścieków o stężeniu powyżej dopuszczalnego uiszczają będą dodatkową opłatę naliczoną w zależności od wielkości przekroczenia. W przypadku przekroczenia stężeń kilku pozycji wymiar opłaty ustala się przyjmując opłatę za ten wskaźnik, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.

Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy wskaźnika pH, którego przekroczenie skutkować będzie naliczaniem dodatkowej opłaty za każdy m³ odprowadzonych ścieków do kanalizacji, niezależnie od pozostałych przekroczeń.

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

- 1) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
- 2) Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego odbywa się na podstawie:
 - kontroli przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
 - pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, obowiązany do dokonania takich pomiarów.
- 3) Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszczają opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT, naliczane w sposób opisany w tabeli nr 6.

CZŁONEK ZARZĄDU

Krzysztof Cybulski

- 4) Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do kanalizacji Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy z odbiorcą usług.
- 5) Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą dla ilości ścieków określonej zgodnie z pkt 4 do dnia ustania przekroczenia.
- 6) Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
 - a) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,
 - b) dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium: laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w dniu pobrania prób ścieków, jeżeli wyniki badań potwierdzą ustanie przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji, przy zachowaniu określonych w pkt 7 warunków dotyczących możliwości odczytu urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku – wodomierza głównego.
- 7) Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. O zamiarze przeprowadzenia kontroli (rekontroli) przez akredytowane laboratorium odbiorca usług winien pisemnie powiadomić Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego. O wynikach kontroli odbiorca usług winien powiadomić Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
- 8) W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę od przekroczeń, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.
- 9) W zakresie nieuregulowanym w taryfie, przy stosowaniu opłat za przekroczenie stosuje się odpowiednio przepisy Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie ustalania opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi (Dz.U. z 2017 r., poz. 2501 z późn. zm.).

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzanych ścieków ustala się:

- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 jednostki pH, według wzoru:

$$O_{pO} = V * C_{pH1}$$

CZŁONEK ZARZĄDU

Krzysztof Cybicki

- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 do 1,5 jednostki pH, według wzoru:

$$O_{Po}=V * C_{pH2}$$

- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 do 2,5 jednostki pH, według wzoru:

$$O_{Po}=V * C_{pH3}$$

- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 jednostki pH, według wzoru:

$$O_{Po}=V * C_{pH4}$$

Objaśnienie symboli:

O_{Po} - opłata za przekroczenie dopuszczalnego odczynu (w zł);

V - ilość odprowadzonych ścieków w okresie rozliczeniowym (w m³);

C_{pH1} - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH (w zł/m³), zgodnie z tabelą powyżej.

C_{pH2} - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH (w zł/m³), zgodnie z tabelą powyżej.

C_{pH3} - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH (w zł/m³), zgodnie z tabelą powyżej.

C_{pH4} - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH (w zł/m³), zgodnie z tabelą powyżej.

Przekroczenie dopuszczalnego składu ścieków

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się według wzoru:

$$Opw = (Sa - Sd) / 1000 * V * Cj$$

Objaśnienie symboli:

Opw - opłata za przekroczenie dopuszczalnej wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł);

Sa - wielkość stężenia określona na podstawie analizy (w g/m³);

Sd - wielkość stężenia dopuszczalnego (w g/m³);

V - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³);

CZŁONEK ZARZĄDU

Krzysztof Cybulski

C_j - jednostkowa stawka opłaty za 1 kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik (w zł/kg), zgodnie z przedstawioną zgodnie z tabelą powyżej.

Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:

- 1) Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757), w szczególności po powiadomieniu odbiorcy usług z co najmniej 1 godzinnym wyprzedzeniem.
- 2) Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, a w przypadku braku określenia takiego miejsca w umowie, w miejscu ustalonym na zasadach wskazanych w § 11 ust. 1 rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 z późn. zm.).
- 3) Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywa się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywa się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług. Nieobecność przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tegoż prawa nie skorzystał.
- 4) Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 5) W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół. Nieobecność Odbiorcy usług lub przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych na zasadach określonych niniejszym punktem, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tegoż prawa nie skorzystał.
- 6) O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 14 dni od daty zakończenia kontroli.

CZŁONEK ZARZĄDU

Krzysztof Cybulski

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia taryfowego.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresach rozliczeniowych jedno lub dwu - miesięcznych.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody - Dz.U. Nr 8, poz. 70).
- 4) Ilość wody pobranej z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych zgodnie z art. 22 u.z.z.w. ustala się jednokrotnie w ciągu roku obrachunkowego w oparciu o raporty składany przez Burmistrza Gminy i Miasta Wyszogród.
- 5) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 6) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 7) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 8) Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 9) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 10) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 11) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 12) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 13) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 14) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
- 15) Gmina obciążana jest na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za porób wód na cele, o których mowa w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

CZŁONEK ZARZĄDKU

Krzysztof Cybulski 16

16) Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe określa regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego decyzją Burmistrza Gminy i Miasta Wyszogród nr UGiM.7210.1.2014 z dnia 28 listopada 2014 r., sprostowaną postanowieniem nr UGiM.7210.1.2014 z dnia 14 stycznia 2015 r. oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności u.z.z.w., Prawem wodnym oraz regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Ustalony przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne podział odbiorców usług w taryfie dla zbiorowego odprowadzania ścieków uzasadniony jest zróżnicowaniem wysokości stawki opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup odbiorców usług. Zróżnicowanie to wynika z § 13 ust. 3 i 4 Rozporządzenia.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zważając na pierścieniową budowę infrastruktury wodociągowej wyodrębniło jedną stawkę cenową świadczonych usług.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zważając na realizowane przez Gminę i Miasto Wyszogród dopłaty do cen wody i ścieków wyodrębniło grupy gospodarstw domowych oraz podmiotów gospodarczych.

Zważając na fakt, iż opłaty wodne uiszczane są w oparciu o jakość ścieku odprowadzanego z oczyszczalni ścieków potencjalne wzrosty opłat zostały uwzględnione w kalkulacji opłat podwyższonych. Usługi kanalizacyjne są świadczone jedynie na terenie Miasta Wyszogród. Odbiorcy usług, w tym drobne podmioty gospodarcze zajmujące się handlem lub drobnymi usługami odprowadzają do sieci kanalizacji ogólnospławnej ścieki komunalne w które wpisują się ścieki bytowe.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjnej w strukturze opłaty podwyższonej uwzględniło potencjalne koszty związane ze wzrostem opłaty za usługi wodne podyktowanym wprowadzaniem ścieków przemysłowych do przedmiotowej infrastruktury.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę na potrzeby odbiorców zamieszkujących budynki jednorodzinne, jak i zaopatrzenie w wodę budynków użyteczności publicznej czy też innych odbiorców, w tym prowadzących działalność handlową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych lub usługowo – handlowych. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

W zakresie usług świadczonych w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

CZŁONEK ZARZĄDU

Krzysztof Cybulski

17

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia,
- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług.

W zakresie usług świadczonych w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- 2) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych,
- 3) okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

Ze względu na ponoszone koszty stałe niezależnie od ilości pobranej wody i odprowadzonych ścieków zastosowano opłatę abonamentową.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dla grup taryfowych W1, W3, W5, W7, W9, W11 prowadzi usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Dla grup taryfowych W2, W4, W6, W8, W10, W12 oraz K1, K2, K3, K4, K6 Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Dla grupy taryfowej K5 Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi usługę zbiorowego odprowadzania ścieków. Ponadto Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dla grupy taryfowej W13 dostarcza wodę pobieraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych zgodnie z art. 22 u.z.z.w. Ilość odbiorców przypadająca na poszczególną grupę taryfową została zaprezentowana w Tabeli F.

Zgodnie z rozporządzeniem taryfowych przy tworzeniu taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, dokonano alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców, odpowiednio dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Zważając na fakt, iż system wodociągowy charakteryzuje się pierścieniową budową a dystrybucja wody w poszczególne miejsca gminy jest możliwa z różnych ujęć, w tym z ujęcia sąsiadującej Gminy Mała Wieś (SUW Przykory), jak również mają na uwadze, iż nakłady na produkcję i dystrybucji wody dla każdego z odbiorców usług są jednolite wyodrębniono jeden obszar technologiczny.

- Prezentowane w tabelach E współczynniki alokacji kosztów A i C odzwierciedlają podział kosztów jako proporcję poboru wody przez poszczególłą grupę taryfową w odniesieniu do ogółu poboru wody przez wszystkich odbiorców

CZŁONEK ZARZĄDU

Krzysztof Cybulski

przedmiotowego obszaru. W przypadku współczynnika C proporcja odzwierciedla analogicznie stosunek wolumenu odprowadzanych ścieków odbiorców usługi przyporządkowanych do poszczególnej grupy taryfowej w odniesieniu do ogółu odprowadzanych ścieków przez wszystkich odbiorców usług. Z uwagi na uiszczanie przez Przedsiębiorstwo różnej stawki opłaty zmiennej za usługi wodne, dochodzi do zróżnicowania ceny za pobrany m³ wody. Zważając na powyższe należy wskazać, iż współczynnik B stanowi proporcję szacowanej sumy wysokości opłaty za usługi wodne danej grupy odbiorców do ogólnej sumy opłaty za usługi wodne.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług podłączonych do gminnej sieci kanalizacyjnej w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zważając na fakt, iż do oczyszczalni ścieków oraz do sieci kanalizacyjnej dopływają ścieki komunalne oraz ścieki przemysłowe od jednego przedsiębiorcy, wyodrębniono sześć grup taryfowe dla odbiorców usług m. Wyszogród. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przyjęło jednolitą stawkę ceny za 1 m³ odprowadzanych ścieków zważając na fakt, iż opłaty wodne uiszczane są w oparciu o jakość ścieków oczyszczonych odprowadzanych z obiektu oczyszczalni ścieków w m. Wyszogród. Potencjalne koszty związane z podwyższoną opłatą wodną zostały uwzględnione w szacunku opłaty podwyższonej co pozwala na sprawiedliwe obciążenie podmiotu wprowadzającego ścieki o podwyższonym obciążeniu do infrastruktury kanalizacyjnej.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje stałe opłaty abonamentowe, które zgodnie z § 2 pkt 6 rozporządzenia taryfowego obejmują koszty ponoszone niezależnie od tego, czy poszczególni klienci korzystają z usług Spółki, czy też nie. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest bowiem do zachowania ciągłości świadczonych usług, a co za tym idzie, do stałej gotowości. Znajduje to odzwierciedlenie w postaci konkretnych ponoszonych kosztów. Wdrożenie takiej taryfy gwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw i bardziej sprawiedliwy rozkład tych kosztów. Ponadto w kalkulacji stawki opłaty abonamentowej Spółka uwzględniła koszty związane z wynagrodzeniem pracownika realizującego odczyt wodomierzy oraz pracownika wystawiającego faktury, rozliczającego wpłaty klientów.

Wyjątki od tej zasady uregulowane zostały w § 13 ust. 3 i 4 rozporządzenia taryfowego. W zgodzie z wskazanymi przepisami, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przy kalkulowaniu stawki opłaty abonamentowej dla odbiorców usług rozliczanych na podstawie wodomierzy lokalowych uwzględniło wyłącznie koszt ponoszony w związku z odczytem wodomierza oraz rozliczeniem danego odbiorcy usług. Natomiast stawka opłaty abonamentowej skalkulowana dla odbiorców usług rozliczanych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody została wyliczona z uwzględnieniem jedynie kosztów utrzymania stałej gotowości do świadczenia usług oraz kosztu rozliczenia dokonywanego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przedstawia strukturę wyliczenia opłaty abonamentowej:

- 1) dla taryfowych grup odbiorców usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę:
- 2) dla taryfowych grup odbiorców usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków:

CZŁONEK ZARZĄDU

Krzysztof Cybulski

Nazwa grupy taryfowej		Wzór dla oszacowania opłaty abonamentowej	Liczba odbiorców	Ilość okresów rozliczeniowych w roku
Zbiorowe zaopatrzenie w wodę				
W1	I + WG + 1M + W	1O + 1G + 1R	1	12
W2	I + WG + 1M + WK	0,5O + 1G + 0,5R	17	12
W3	I + WG + 2M + W	1O + 2G + 1R	895	6
W4	I + WG + 2M + WK	0,5O + 2G + 0,5R	437	6
W5	I + PN + 1M + W	1G + 1R	2	12
W6	I + PN + 1M + WK	1G + 0,5R	18	12
W7	I + PN + 2M + W	2G + 1R	9	6
W8	I + PN + 2M + WK	2G + 0,5R	8	6
W9	II + WG + 1M + W	1O + 1G + 1R	1	12
W10	III + WG + 1M + WK	0,5O + 1G + 0,5R	15	12
W11	III + WG + 2M + W	1O + 2G + 1R	30	6
W12	III + WG + 2M + WK	0,5O + 2G + 0,5R	22	6
W13	P.POŻ.	12G + 1R	1	1
Zbiorowe odprowadzanie ścieków				
K1	I + WG + 1M + WK	0,5O + 1G + 0,5R	31	12
K2	II + WG + 1M + WK	0,5O + 1G + 0,5R	1	12
K3	I + WG + 2M + WK	0,5O + 2G + 0,5R	459	6
K4	I + PN + 1M + WK	1G + 0,5R	18	12
K5	I + PN + 2M + K	2G + 1R	6	6
K6	I + PN + 2M + WK	2G + 0,5R	8	6

Gdzie: O – jednostka kosztów odczytu wodomierzy, G – jednostka kosztów utrzymania gotowości urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, R – jednostka kosztów rozliczenia wartości należności za wodę i ścieki, WG - wodomierz główny, PN - przeciętne normy zużycia, W - usługi wodociągowe, WK - usługi wodociągowe oraz kanalizacyjne, 1M - jednomiesięczny okres rozliczeniowy, 2M - dwumiesięczny okres rozliczeniowy, I.- OBSZAR CENOWY (gospodarstwa domowe), II. - OBSZAR CENOWY (artykuły spożywcze, napoje + farmaceutyczne), III. - OBSZAR CENOWY (pozostali).

Mając na względzie powyższe, podsumować należy, iż zasadnicze powody dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków to:

- 1) różne wysokości ceny za 1m³ dostarczonej wody
- 2) różne wysokości stawek opłat abonamentowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonane zostało przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w oparciu o następujące kryteria:

- 1) różniące cenę za 1m³ dostarczonej wody – z uwagi na różną wysokość stawki opłaty za usługi wodne – opłaty zmiennej za pobór wód;

CZŁONEK ZARZĄDU

Krzysztof Cybulski

- 2) różnicujące stawkę opłaty abonamentowej:
- a) zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn., pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna, tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
 - b) podstawy rozliczenia, tzn., wodomierz główny czy przeciętne normy zużycia wody,
 - c) okresy rozliczeniowe tj. jedno i dwómiesięczny okresy, w których Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje rozliczeń należności z tytułu dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków na rzecz odbiorcy usług.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o zróżnicowaną wysokość stawki opłaty abonamentowej wynika z tego, iż w myśl art. 2 pkt 13 u.z.z.w., przez taryfową grupę odbiorców rozumieć należy odbiorców usług wyodrębnionych na podstawie m.in. warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Podstawą zróżnicowania stawki opłaty abonamentowej są zatem różne koszty gotowości do świadczenia usług, odczytów wodomierzy lub urządzeń pomiarowych oraz rozliczenia należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o różną wysokość uiszczanej opłaty zmiennej za usługi wodne wynika z przepisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek za usługi wodne. I tak:

- 1) do grup 1 - 8 zostali przypisani odbiorcy usług pobierający wodę na cele określone w §5 ust. 1 pkt 40 ww. rozporządzenia, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tegoż tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,068 zł za 1m³;
- 2) do grup 9 - 13 zostali przypisani odbiorcy usług pobierający na cele określone w §5 ust. 1 pkt 27 ww. rozporządzenia, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tegoż tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,115 zł za 1m³.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało nadto wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, w oparciu o następujące kryteria różnicujące stawek opłaty abonamentowej:

- 1) zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn., pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna, tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 2) podstawy rozliczenia, tzn., wodomierz główny oraz przeciętne normy zużycia wody,
- 3) okresy rozliczeniowe tj. jedno i dwómiesięczny okresy, w których Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje rozliczeń należności z tytułu dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków na rzecz odbiorcy usług.

W przeciwieństwie jednak do taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w przypadku taryfowych grup odbiorców usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, opłata za usługi wodne nie stanowi kryterium wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uiszcza opłatę zmienną w wysokości ładunków w całym łącznym wolumenie ścieków oczyszczonych. Koszty oczyszczenia ścieków przemysłowych w

CZŁONEK ZARZĄDU

Krzysztof Cybulski

przypadku przekroczeń wartości dopuszczalnych stężeń zanieczyszczeń, ponoszą natomiast dostawcy takich ścieków z uwagi na uiszczenia opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, określonych w taryfie. Jednolita cena za 1 m³ odprowadzonych ścieków znajduje nadto oparcie w wyroku WSA w Warszawie z 7 marca 2019 r. (sygn. akt V SA/Wa 1543/18), w świetle którego Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ma podstaw do różnicowania ceny za 1 m³ odprowadzonych ścieków, albowiem koszty oczyszczenia ścieków przemysłowych w przypadku przekroczeń wartości dopuszczalnych ponoszą dostawcy takich ścieków z uwagi na uiszczenia opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, określonych w taryfie.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, i które zostały określone w zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy i Miasta Wyszogród.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi w siedzibie Spółki Biuro Obsługi Klienta punkt komunikacji bezpośredniej z odbiorcami usług. Klienci w dni robocze w godzinach od 8 do 16 posiadają możliwość bezpośredniego kontaktu z pracownikiem Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego celem uzyskania informacji o aktualnym stanie rozliczeń, złożeniu wniosków lub reklamacji, zgłoszeniu awarii lub uszkodzeń infrastruktury, jak również uzyskania wsparcia merytorycznego w zakresie usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne poza godzinami pracy Biura Obsługi Klienta oferuje odbiorcą możliwość kontaktu za pośrednictwem dyżurnego telefonu oraz drogą mailową. W przypadku przerwy w dostawie wody Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia w sposób zwyczajowo przyjęty Mieszkańców dotkniętych obszarów oraz udostępnia informacja o awarii na stronie internetowej wyszogrod.pl. Informacja o przerwie w dostawie wody zawiera przewidywany czas utrudnień. O przerwach w dostawie wody, wynikających z planowanych prac konserwacyjnych, odbiorcy powiadomieni są na 7 dni przed terminem rozpoczęcia prac.

Opis postępowania w przypadku usuwania awarii:

- 1) Przyjęcie przez zarządcę sieci zgłoszenia o wystąpieniu awarii wraz z uzyskaniem niezbędnych informacji od zgłaszającego, umożliwiających prowadzenie dalszych czynności zmierzających do usunięcia awarii.
- 2) Zgłoszenie o zaistniałym zdarzeniu do kierownika oraz wydanie dyspozycji brygadzie wodociągowej.
- 3) Odcięcie niesprawnego odcinka sieci, powiadomienie odbiorców wody o zaistniałej awarii i dalszym postępowaniu.
- 4) Usunięcie awarii.
- 5) Potwierdzenie wykonanych robót.
- 6) Archiwizacja usuniętej awarii.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza nadto odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

CZŁONEK ZARZĄDU

Krzysztof Cybulski

- 1) informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,
- 2) informacje finansowe - o wysokościach cen i opłat za wodę oraz ścieki wynikających z przyjętych taryf,
- 3) informacje na temat procedur obowiązujących w Gminie (informacje o warunkach podłączenia do sieci, informacje o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),

Jakość dostarczanej odbiorcom usług wody oraz jakość oczyszczanych ścieków spełniają wymagania powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Jakość dostarczanej wody spełnia wymagania rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294), wydanego na podstawie u.z.z.w.

Jakość ścieków odprowadzanych do ziemi - rowu z eksploatowanej oczyszczalni ścieków spełnia wymagania określone decyzjami Starosty Płockiego na szczególne korzystanie z wód – wprowadzanie ścieków komunalnych do ziemi - rowu. Powyższe decyzje (pozwolenia wodnoprawne) wydawane są na podstawie Prawa wodnego oraz przepisów wykonawczych do tejże ustawy.

Stosowane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozwiązania technologiczne spełniają wymogi przepisów ochrony środowiska, pozwoleń wodnoprawnych oraz BHP, natomiast sieci oraz pozostałe urządzenia wodociągowo - kanalizacyjne utrzymywane są w sprawności i dobrym stanie technicznym dla zapewnienia ciągłości dostaw wody i odprowadzania ścieków.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na stronie internetowej. Reklamacja, o której mowa w zdaniach poprzednich powinna zawierać:

- 1) szczegółowe oznaczenie osoby składającej reklamację;
- 2) numer i datę umowy, której dotyczy reklamacja;
- 3) przedmiot reklamacji;
- 4) okoliczności uzasadniające reklamację;
- 5) wskazanie lub dołączenie dokumentów lub innych dowodów umożliwiających jej rozpatrzenie.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

CZŁONEK ZARZĄDU

Krzysztof Cybulski

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie na numer Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w godzinach jego pracy, tj. od poniedziałku do piątku od 8:00 – 15:00 pod numerem telefonu: +48 (0) 24 235 62 59 Odbiorcy usług mają możliwość zgłoszenia awarii całodobowo pod numerem dyżurnym: +48 (0) 24 235 62 59.

CZŁONEK ZARZĄDU

Krzysztof Cybulski