

Partner samorządów, firm i mieszkańców.

Nowoczesna gospodarka odpadami i recykling w kierunku GOZ.

POLITYKA CSR

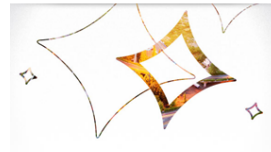
Spółeczna odpowiedzialność biznesu (Corporate Social Responsibility – CSR) stanowi zintegrowane podejście do zarządzania organizacją, które obejmuje odpowiedzialność za całościowe funkcjonowanie firmy, relacje z otoczeniem i kluczowymi interesariuszami oraz wpływ działalności firmy na środowisko naturalne. Polityka CSR oznacza uwzględnianie interesu społecznego i kwestii ochrony środowiska w ramach wszystkich działań, przy jednoczesnym zwiększaniu wartości firmy, umacnianiu reputacji, rozwoju nowych produktów i usług, a także usprawnianiu relacji z interesariuszami.

RECYCLING



Robimy wszystko, co konieczne, by przywracać surowce i materiały do obiegu oraz zachować je dla przyszłych pokoleń.

USŁUGI



Świadcząc szerokie spektrum usług przemysłowych i komunalnych, wspieramy przedsiębiorstwa, samorządy i mieszkańców w zrównoważonym korzystaniu z zasobów.

REMONDIS jest jednym z największych przedsiębiorstw działających w branżach recyklingu, usług i gospodarki wodnej na świecie. W około 900 naszych oddziałach na 4 kontynentach pracuje ponad 37 000 pracowników na rzecz 30 milionów obywateli i tysięcy przedsiębiorstw. Świadczymy usługi najwyższej jakości, bo liczy się dla nas przyszłość.

Na potrzeby opracowanie niniejszej Polityki CSR skorzystano z zapisów międzynarodowej normy **ISO 26 000** (Guidance on social responsibility), która definiuje kluczowe obszary CSR, zawarte w Polityce:

- ✓ Zarządzanie CSR – odnosi się do obszaru ISO: Ład organizacyjny.
- ✓ Rynek – odnosi się do obszarów ISO: Zagadnienia konsumenckie oraz Uczciwe praktyki operacyjne.
- ✓ Pracownicy – odnosi się do obszarów ISO: Praktyki z zakresu pracy oraz Prawa człowieka.
- ✓ Środowisko naturalne – odnosi się do obszaru ISO: Środowisko.
- ✓ Zaangażowanie społeczne – odnosi się do obszaru ISO: Zaangażowanie społeczne i rozwój społeczności lokalnej.

Dokumenty powiązane, służące wdrażaniu niniejszej Polityki:

- ✓ Dokumentacja Zintegrowanego Systemu Zarządzania wg wymagań norm: PN-EN ISO 9001:2015, PN-EN ISO 14001:2015 i PN-ISO 45001:2018
- ✓ Kodeks Postępowania (Corporate Compliance)
- ✓ Kodeks postępowania dla dostawców
- ✓ Wewnętrzna procedura przeciwdziałania zjawisku mobbingu, molestowania i dyskryminacji
- ✓ Zakładowy Regulamin Pracy oraz Układ Zbiorowy Pracy

Nasza misja: zrównoważona gospodarka dla człowieka i środowiska

Wizja

Zrównoważony rozwój i ochrona zasobów to filary filozofii REMONDIS, które kształtują wszystkie obszary naszej działalności. W ponad 30 krajach całego świata działamy na rzecz trwałej poprawy warunków życia. W naszej pracy odpowiedzialność ekologiczna, ekonomiczna i społeczna ściśle się ze sobą wiążą.

Sustainable Development Goals (SDG)

Priorytety w zakresie naszych działań wpisują się w następujące Cele Zrównoważonego Rozwoju zdefiniowane przez ONZ:



6.3 Do 2030 roku poprawić jakość wody poprzez redukcję zanieczyszczeń, likwidowanie wysypisk śmieci, ograniczenie stosowania szkodliwych substancji chemicznych i innych szkodliwych materiałów. Zmniejszyć o połowę ilość nieoczyszczonych ścieków oraz znacząco podnieść poziom recyklingu i bezpiecznego ponownego użytkowania materiałów w skali globalnej.

6.4 Do 2030 roku znacząco podnieść efektywność wykorzystywania wody we wszystkich sektorach oraz zapewnić zrównoważony pobór wody oraz dostawy wody pitnej, by rozwiązać problem niedostatku wody i znacząco zmniejszyć liczbę ludzi cierpiących z tego powodu.



11.3 Do 2030 roku zwiększyć stopień inkluzji, zapewnić zrównoważoną urbanizację i partycypację w zintegrowanym i zrównoważonym planowaniu i gospodarowaniu osiedlami ludzkimi we wszystkich krajach.

11.6 Do 2030 roku obniżyć niekorzystny wskaźnik negatywnego oddziaływania miasta na środowisko per capita, zwracając szczególną uwagę na jakość powietrza oraz gospodarowanie odpadami komunalnymi i innymi zanieczyszczeniami.



12.2 Do 2030 roku zapewnić zrównoważone zarządzanie i efektywne zużycie zasobów naturalnych.

12.4 Do 2020 roku zapewnić stabilne i ekologiczne zarządzanie chemikaliami i wszystkimi odpadami podczas ich całego cyklu życia, w zgodzie z ustaleniami międzynarodowymi. Znacząco zmniejszyć poziom tych substancji w powietrzu, wodzie i glebie, tym samym minimalizując ich negatywny wpływ na zdrowie człowieka i środowisko.

12.5 Do 2030 roku istotnie obniżyć poziom generowania odpadów poprzez prewencję, redukcję, recykling i ponowne użycie.



17.17 Zachęcać do tworzenia i promować efektywne partnerstwa publiczne, publiczno – prywatne i z udziałem społeczeństwa obywatelskiego, budowane na doświadczeniu i niezbędnych strategiach partnerstwa

ZARZĄDZANIE CSR

Za całość działań w zakresie CSR / zrównoważonego rozwoju odpowiedzialność ponosi Zarząd. Posiadamy Zintegrowany System Zarządzania wg wymagań norm: PN-EN ISO 9001:2015, PN-EN ISO 14001:2015 i PN-ISO 45001:2018.

Nasz **Kodeks Postępowania (Corporate Compliance)** zapewnia zaufanie i rozwija poczucie odpowiedzialności.

Zasady compliance grupy REMONDIS:

- ✓ Przestrzeganie obowiązującego prawa antymonopolowego (brak zakazanych porozumień).
- ✓ Uczciwość w stosunkach handlowych (brak korupcji).
- ✓ Rozdział interesów firmy i interesów prywatnych (brak konfliktów interesów).
- ✓ Zobowiązanie do współpracy z organami/ urzędami.
- ✓ Poszanowanie praw człowieka i uczciwe warunki pracy.

W ramach regulacji corporate compliance grupy REMONDIS należy przestrzegać obowiązujących przepisów prawnych oraz wewnętrznych wytycznych przedsiębiorstwa. Ich przestrzeganie w całej firmie w spółkach należących do koncernu są również zobowiązani zapewnić lokalnie odpowiedzialni członkowie zarządu oraz Pełnomocnik ds. compliance.

Wszyscy pracownicy zobowiązani są niezwłocznie zgłaszać wszelkie naruszenia zasad Corporate Compliance. W tym celu mogą zwracać się do swoich przełożonych, Pełnomocnika ds. Corporate Compliance lub do działu prawnego.

RYNEK

REMONDIS jest kompetentnym partnerem w dziedzinie zrównoważonego rozwoju

REMONDIS jest aktywny w Polsce od 1992 roku. Nasza firma współpracuje z wieloma samorządami lokalnymi, a także z wieloma przedsiębiorstwami przemysłowymi, handlowymi oraz detalicznymi. Jesteśmy częścią Grupy REMONDIS, jednej z największych firm w branży recyklingu, usług komunalnych i zaopatrzenia w wodę na świecie. Międzynarodowy know-how oraz możliwości techniczne Grupy doskonale uzupełniają nasze krajowe doświadczenie. Zarządzamy pełnym zakresem usług w całym łańcuchu dostaw: od odbioru, magazynowania i zbiórki odpadów poprzez ich transport, obróbkę wstępną, przetwarzanie i recykling po wprowadzenie do obrotu odzyskanych surowców wtórnych.

Usługi związane z ochroną środowiska to złożone kwestie, obejmujące sferę przemysłową, publiczną i prywatną. Celem jest oferowanie zrównoważonych, zasobooszczędnych i przyjaznych dla środowiska rozwiązań we wszystkich wyżej wymienionych obszarach. Nasze usługi podzieliłiśmy na trzy segmenty operacyjne: recykling, usługi i gospodarka wodna.

Dzięki innowacjom, nowoczesnym procesom i usługom chronimy cenne zasoby

Poprzez wdrażanie nowoczesnych technologii utylizacji oraz wybieranie recyklingu i odzysku jako preferowanych metod zagospodarowywania odpadów, ograniczamy zużycie surowców naturalnych służących do wytwarzania m.in. tworzyw sztucznych, papieru, szkła i metali. Dzięki produkcji paliwa alternatywnego, umożliwiamy znaczne ograniczenie zużycia węgla w przemyśle cementowym.

Dostarczamy klientom usługę profesjonalnego odbioru i zagospodarowania odpadów, stawiając za cel optymalne i bezpieczne dla środowiska zarządzanie ich strumieniami.

Odpowiedzialnie zarządzamy łańcuchem dostaw

W naszej pracy niejednokrotnie musimy polegać na partnerach i dostawcach, którym zlecamy działania w obszarze gospodarki odpadami. Celem zapewnienia najwyższych standardów w tym zakresie stworzyliśmy **Kodeks postępowania dla dostawców REMONDIS**. Dokument obejmuje m.in. następujące zagadnienia:

- ✓ Kwestie pracownicze: warunki pracy, bezpieczeństwo i higiena pracy, wynagrodzenia i świadczenia, prawa człowieka, mobbing i dyskryminacja.
- ✓ Kwestie środowiskowe: emisje – w tym GHG, gospodarka wodna, zarządzanie odpadami.
- ✓ Kwestie etyczne: korupcja, nieuczciwa konkurencja, konflikt interesów, bezpieczeństwo danych, legalne źródła surowców z terenów nieobjętych wojną, ochrona przed podróbkami, własność intelektualna, prawo do prywatności.

Kodeks w zależności od skali współpracy z danym partnerem przewiduje różne rozwiązania odnośnie wdrażania – począwszy od deklaracji poparcia dla naszych zasad – w ramach Ogólnych warunków współpracy, poprzez udokumentowaną samoocenę skończywszy na możliwości audytu ze strony REMONDIS.

PRACOWNICY

Zaangażowanie, rozwój i satysfakcja pracowników stanowią podstawę naszej konkurencyjności. Dążymy do rekrutacji wartościowych pracowników oraz tworzenia bezpiecznego i atrakcyjnego miejsca pracy w branży z przyszłością, oferującej perspektywę i możliwości rozwoju.

Tworzymy roczne plany rozwoju, stawiamy jasne cele określając efekty jakich oczekujemy, stwarzając możliwości zdobywania nowych umiejętności, chcąc budować najwyższą jakość i kulturę pracy. Chcąc aby wszyscy pracownicy podlegali sprawiedliwym i transparentnym regułom współpracy i zapobiegając jakimkolwiek przypadkom dyskryminacji, cenimy różnorodność, zapewniając równe traktowanie.

Angażujemy naszych pracowników, badając ich satysfakcję oraz zapewniając mechanizmy konsultacji przedstawicieli załogi oraz współudział pracowników.

Bezpieczeństwo i higiena pracy

Przywiązujemy dużą uwagę do bezpieczeństwa i higieny pracy. Działy BHP w poszczególnych spółkach/oddziałach prowadzą niezbędne działania w celu przygotowania pracowników do przestrzegania przepisów bhp na stanowisku pracy. Z chwilą zatrudnienia pracownika rozpoczyna się proces szkolenia z zakresu bhp i ppoż. Kierownictwo Spółki/Oddziału realizuje zadania związane z prawidłowym zorganizowaniem stanowisk pracy w celu osiągnięcia efektów podczas realizacji usług. Ponadto prowadzone są stałe konsultacje ze związkami zawodowymi i przedstawicielami załogi.

Systematycznie prowadzone są badania środowiska pracy, w tym ergonomii, przez specjalistyczne laboratoria, które określają zagrożenia w środowisku pracy poszczególnych stanowisk oraz działanie Spółki w celu poprawy warunków pracy polegające na ograniczeniu narażenia pracowników na czynniki szkodliwe.

Opracowany został wykaz zagrożeń w celu monitorowania i nadzorowania procesów mających wpływ na środowisko pracy oraz instrukcje postępowania mające na celu minimalizację ryzyk. Kierownictwo Spółki w pełni zabezpiecza pracownikom sprzęt ochronny niezbędny na określonym stanowisku pracy.

Prawa człowieka

Grupa REMONDIS ściśle przestrzega praw człowieka zgodnie z Europejską konwencją praw człowieka (EKPC). Odrzucamy wszelkie formy pracy przymusowej. Równie wyraźnie sprzeciwiamy się pracy dzieci. Minimalny wiek zatrudnionych wynika z ustaw danego kraju lub regulacji zbiorowego układu pracy, pod warunkiem, że nie wynosi mniej niż minimalny wiek zatrudnienia wg postanowień Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP, ang. ILO).

Równouprawnienie

Firma wspiera równość szans oraz równe traktowanie pracowników i szanując prawo do prywatności, odrzuca wszelkie formy dyskryminacji ze względu na rasę, pochodzenie etniczne, płeć, religię lub światopogląd, niepełnosprawność, wiek bądź tożsamość płciową. Firma zatrudnia i wynagradza pracowników wyłącznie na podstawie ich kwalifikacji oraz osiągnięć zawodowych.

ŚRODOWISKO NATURALNE

Gospodarka obiegu zamkniętego

Działania Grupy REMONDIS w Polsce wspierają ochronę środowiska i wpisują się w cele gospodarki o obiegu zamkniętym poprzez świadczenie specjalistycznych usług i ich profesjonalną obsługę. Wspólnym celem jest ochrona środowiska, zasobów naturalnych, a także właściwe przetwarzanie surowców wtórnych.

W dziedzinie gospodarki odpadami REMONDIS dąży do redukcji ilości odpadów kierowanych na składowiska, rozwoju idei selektywnego zbierania surowców wtórnych podlegających ponownemu przetworzeniu oraz zwiększania poziomów odzysku i recyklingu. Celem jest utworzenie i utrzymanie w skali kraju zintegrowanej sieci instalacji gospodarowania odpadami. Chcemy również zwiększać ilość ciepła i energii pozyskiwanych z odpadów.

Dążymy do zwiększenia recyklingu materiałowego poprzez intensyfikację sortowania i kompostowania (budowę sortowni i kompostowni). Docelowo celem jest eliminacja składowania odpadów, realizacja odzysku energetycznego z odpadów poprzez ITPO (Instalację Termicznego Przekształcania Odpadów). Planujemy również zapewnić zagospodarowanie odpadów niebezpiecznych poprzez odzysk i unieszkodliwianie (budowa ITPON - Instalację Termicznego Przekształcania Odpadów Niebezpiecznych).

Innowacje

Dążymy do wdrażania innowacji w zakresie recyklingu i gospodarki odpadami. Prowadzone działania obejmują zarówno odpady komunalne, budowlane, przemysłowe, w tym niebezpieczne. W wybranych lokalizacjach wdrażamy rozwiązania prototypowe, które po procesie badań i certyfikacji są implementowane w naszych instalacjach.

Logistyka

Dzięki stosowaniu profesjonalnych pojemników i nowoczesnego sprzętu, optymalizujemy logistykę transportu, co przekłada się na ograniczenie zużycia paliw oraz na bezpieczeństwo transportu.

Zintegrowany system zarządzania

W poszczególnych lokalizacjach wdrażamy Zintegrowany system zarządzania jakością, ochroną środowiska oraz bezpieczeństwem i higieną pracy.

Monitorujemy środowisko naturalne oraz analizujemy wyniki, zapewniając bezpieczeństwo i zapobiegając zagrożeniom środowiskowym w procesach oddziaływania przedsiębiorstwa na środowisko naturalne. Inwestujemy w infrastrukturę i środowisko pracy, wdrażając bezpieczne techniki i technologie oraz odpowiednie do wykonywanej pracy środki ochrony indywidualnej, co zapewnia stan bezpieczeństwa i higieny pracy zgodny z wymogami prawa i oczekiwaniami pracowników.

Cele środowiskowe ustalane są z uwzględnieniem wymagań prawnych, polityki jakości, znaczących wpływów na środowisko, analizy zagrożeń i wypadków przy pracy, wymagań i opinii stron zainteresowanych oraz możliwości operacyjnych i ekonomicznych firmy. Wymierność celów środowiskowych jest określana w zadaniach i programach środowiskowych.

Nasze obiekty

Wdrażamy rozwiązania prośrodowiskowe oraz wymagane prawem najlepsze praktyki (BAT – best available technology) w naszych Instalacjach.

Systematycznie zastępujemy kotłownie węglowe ogrzewaniem miejskim, gazowym oraz odnawialnymi źródłami energii (m.in. instalacje fotowoltaiczne); stosujemy rekuperację; obiekty budowlane podlegają ciągłym modernizacjom i rozbudowie, zaplecze stanowi nowoczesna baza techniczna – sprzętowa z własnymi instalacjami do segregowania i przetwarzania odpadów.

Flota samochodowa uzupełniana jest o najnowocześniejsze pojazdy spełniające stosowne wymogi odnośnie emisji spalin. Wdrażamy również rozwiązania w zakresie elektromobilności.

Nasze bazy transportowe są wyposażone w separatory ropopochodnych, a odcieki kontrolowane aby zminimalizować ryzyko niekontrolowanego zrzutu. Woda odpadowa z naszych procesów o ile jest to możliwe, jest zawracana i używana w obiegu zamkniętym.

ZAANGAŻOWANIE SPOŁECZNE

Kluczowym celem naszego zaangażowania społecznego jest zwiększanie świadomości społeczeństwa dot. właściwego gospodarowania odpadami komunalnymi. Realizujemy go poprzez współpracę z EKO-PUNKT – Organizacja odzysku Grupy REMONDIS.

Prowadzimy działania edukacyjne w zakresie promocji idei gospodarki obiegu zamkniętego i selektywnej zbiórki surowców. Organizujemy obchody Dnia Ziemi, akcje „Drzewko za surowce”, wizyty uczniów w naszych sortowniach oraz konkursy ekologiczne. Realizowana jest też promocja i edukacja wśród społeczności lokalnej odnośnie możliwości wykorzystania kompostu pochodzącego z recyklingu odpadów realizując cel zwiększania udziału produktów pochodzących z recyklingu.

Wspieramy również aktywność rekreacyjną i sportową oraz lokalne drużyny i wydarzenia sportowe.